

テニスコート利用の取り扱い規定

【大会等の年間予約について】

- 1 日程予約
 - ・各団体の申込み日程を調整し、前年度 1 月中に実施日程の通知をします。
- 2 予約コート数
 - ・コート数は原則 8 面とします。ただし、参加人数が少ない等の場合は、最低 4 面から予約できますが、コートの指定はできません。
- 3 利用時間
 - ・コート利用時間は、原則 8:30 から 21:30 とし、開始時刻は 00 分または 30 分とします。
- 4 予約の変更・キャンセル
 - ・大会前日の 17:00 までに、予約センターに必ず電話連絡をしてください。当日の変更等は利用料金が発生します。
- 5 利用料金
 - ・料金計算の時間は、予約申込み時間または道具引き渡し後の近い 00 分または 30 分から道具が返却された時間とし、返却時間が 30 分未満は切り下げ、30 分以上は切り上げになります。
 - ・一部コートの返却は、残る時間帯を一般利用者の使用とします。
 - ・利用時間中の一時休憩、コート準備、開閉会式等の時間は、料金計算に含まれます。ただし、利用全コートを返却する場合は、この限りではありません。
 - ・専用使用料金が適用になります。また、支払いは大会終了後、日ごとに精算してください。
- 6 年間予約以外で予約をする場合は、3 ヶ月以前に必ず書面で申込みをしてください。ただし、8 面を利用することが必要です。

【一般(団体及び個人)予約について】

- 1 予約受付
 - ・利用予定月 1 か月前の月初め 8:30 から、予約センターにて電話または来園による受付をします。
- 2 予約コート
 - ・E~H コートの 4 面までとし、コートの指定はできません。
- 3 利用時間
 - ・コート利用時間は、8:45 から日没とし、開始時刻は 00 分、15 分、30 分、45 分とします。
 - ・予約時間の上限はありません。
 - ・受付・道具引き渡しは 15 分前から行います。
- 4 予約の変更・キャンセル
 - ・午前の利用は前日の 17:00、午後の利用は当日の 12:00 までに、予約センターに必ず電話連絡をしてください。

- ・前項の時間までに連絡なくキャンセルの場合は、以降 3 か月間は予約の受付けをいたしかねます。

5 利用料金

- ・料金計算の時間は、予約申込み時間から道具が返却された時間とします。
- ・利用時間中の一時的な休憩等の時間は、料金計算に含みます。ただし、利用全コートを返却する場合は、この限りではありません。
- ・専用使用料金が適用になります。また、大人と子供が混在する場合は、大人の料金になります。
- ・支払いは利用開始前に前払いしてください。

【当日受付について】

1 利用コート

- ・A～Hコートの 1 面から 8 面までとします。

2 利用時間

- ・コート利用時間は、8:45 から 21:30 とし、開始時刻は00分、15分、30分、45分とします。
- ・予約時間の上限はありません。
- ・受付・道具引き渡しは 15 分前から行います。

3 利用料金

- ・料金計算の時間は、予約申込み時間から道具が返却された時間とします。
- ・利用時間中の一時的な休憩等の時間は、料金計算に含みます。ただし、利用全コートを返却する場合は、この限りではありません。
- ・利用人数が 1～4 名の場合は、個人使用または専用使用の選択ができます。
- ・利用人数が 5 名以上の場合は、専用使用料金が適用になります。
- ・同一グループで 2 面以上を利用する場合は、人数に拘わらず専用使用料金が適用になります。
- ・大人と子供が混在する場合は、大人の料金になります。
- ・支払いは利用開始前に前払いしてください。

【ナイター利用について】

1 予約受付

- ・利用予定月 1 か月前の月初め 8:30 から、予約センターにて電話または来園による受付けをします。

2 予約コート

- ・A～Dコートの 4 面までとし、コートの指定はできません。

3 利用時間

- ・コート利用時間は、17:00 から 21:30 とし、最終スタートは 20:30 とします。

- ・開始時刻は00分または 30 分とします。

- ・予約時間の上限は 4 時間とします。

4 予約の変更・キャンセル

- ・当日の 17:00 までに、予約センターに必ず電話連絡をしてください。

5 利用料金

- ・利用人数が 1～4 名の場合は、個人使用または専用使用の選択ができます。

- ・利用人数が 5 名以上の場合は、専用使用料金が適用になります。

- ・同一グループで 2 面以上を利用する場合は、人数に拘わらず専用使用料金が適用になります。

- ・大人と子供が混在する場合は、大人の料金になります。

- ・支払いは後払いもできます。ただし、当月または翌月 10 日までに、支払いを済ませてください。また、年度末は 3 月中の支払いを厳守してください。

【その他共通の取り扱いについて】

1 予約及び料金計算の時間単位は、全て 1 時間単位とします。

2 利用時間に 17 時を挟む場合の取り扱い

- ・17 時以降の利用時間が 30 分以上の場合は、当該時間の料金は時間外料金になります。

3 個人使用を選択した場合の取り扱い

- ・他に利用申込みがあって、空コートが無く共同使用の申込みがある場合は、同一コートの共同使用になります。

4 申込み時間内の利用中止の取り扱い

- ・利用開始から 15 分未満に道具の返却がある場合は、利用料金の全額を返戻します。

15 分以上になる場合は、1 時間の料金が発生します。

5 終了時の道具返却時間の取り扱い(大会等年間予約は除く)

- ・終了時から 15 分未満に道具の返却がある場合は、新たな追加料金は発生しません。15 分以上になる場合は、1 時間の料金が発生します。

6 利用の延長は、申込み終了時間の 15 分前から受付けをします。この場合の開始時間は、申込み終了時間からとなります。

7 ご不明な点等は予約センターへお問い合わせください。

8 この規定は、平成 29 年 4 月 1 日から実施します。