

テニスコート利用の取り扱い規定

【大会等の年間予約について】

1 日程予約

- ・各団体の申込み日程を調整し、前年度1月中に実施日程の通知をします。

2 予約コート数

- ・コート数は原則8面とし、参加人数が少ない等の場合は、最低4面から予約できます。8面に満たない場合は、E～Hコートの埋め合わせを優先します。ただし、利用状況により変更することも可能としますが、コートの指定はできません。

3 利用時間

- ・コート利用時間は、原則8:30から21:30とし、開始時刻は00分または30分とします。

4 予約の変更・キャンセル

- ・大会前日の17:00までに、予約センターに必ず電話連絡をしてください。当日の変更等はキャンセル料(利用料金の100%)が発生します。ただし、悪天候による試合不能と判断した場合は、この限りではありません。

5 終了コートの返却

- ・A～Dコート、E・Fコート、G・Hコートの3区分とし、各区分の最終終了コートの終了時間を以って当該区分コートの一括返却時間とします。
- ・個別コートの返却はできません。

6 利用料金

- ・料金計算の時間は、予約申込み時間または道具引き渡し後の近い00分または30分から道具が返却された時間とし、返却時間が30分未満は切り下げ、30分以上は切り上げになります。
- ・区分コートの返却は、残存時間帯を他の利用者に貸し出しします。
- ・利用時間中の一時休憩、コート準備、開閉会式等の時間は、料金計算に含まれます。ただし、利用全コートを返却する場合は、この限りではありません。
- ・専用利用料金が適用になります。また、支払いは大会終了後、日ごとに精算してください。

7 年間予約以外で予約する場合は、利用予定日の3ヶ月前までに必ず書面で申込みをしてください。ただし、8面利用が必要です。

【一般(団体及び個人)予約について】

1 予約受付

- ・利用予定月 1 か月前の月初め 8:30 から、予約センターにて電話または来園による受付をします。

2 予約コート

- ・1 グループ原則 4 面までとし、コートの指定はできません。

3 利用時間

- ・コート利用時間は 8:30 から、開始時刻は 00 分、30 分とします。
- ・予約時間の上限はありません。
- ・受付・道具引き渡しは 15 分前から行います。
- ・利用の延長は、申込み終了時間の 15 分前から受け付けをします。この場合の開始時間は、申込み終了時間からとなります。

4 予約の変更・キャンセル

- ・前日の 17:00 までに、予約センターに必ず電話連絡をしてください。
- ・前項の時間までに連絡なく変更等は、キャンセル料(利用料金の 100%)が発生します。ただし、悪天候による利用不能と判断した場合は、この限りではありません。

5 利用料金

- ・料金計算の時間は、予約申込み時間から道具が返却された時間とします。
- ・利用時間中の一時的な休憩等の時間は、料金計算に含みます。ただし、利用全コートを返却する場合は、この限りではありません。
- ・専用利用料金が適用になります。また、大人と子供が混在する場合は、大人の料金になります。
- ・支払いは利用開始前に前払いしてください。

【当日受付について】

1 利用コート

- ・A～H コートの 1 面から 8 面までとします。

2 利用時間

- ・コート利用時間は、8:45 から 21:30 とし、開始時刻は 5 分単位とします。
- ・利用申込み時間の上限はありません。

- ・受付・道具引き渡しは 15 分前から行います。
- ・利用の延長は、申込み終了時間の 15 分前から受け付けをします。この場合の開始時間は、申込み終了時間からとなります。

3 利用料金

- ・料金計算の時間は、利用申込み時間から道具が返却された時間とします。
- ・利用時間中の一時的な休憩等の時間は、料金計算に含みます。
- ・利用人数に拘わらず、個人利用または専用利用の選択ができます。
- ・同一グループで 2 面以上を利用する場合は、人数に拘わらず専用利用料金が適用になります。
- ・大人と子供が混在する専用利用の場合は、大人料金の適用になります。
- ・支払いは利用開始前に前払いしてください。

4 申込み時間内の利用中止の取り扱い

- ・利用開始から 15 分未満に道具の返却がある場合は、利用料金の全額を返戻します。
- ・上記の時間(15 分)経過後の利用中止に伴う利用料金の返戻はありません。

【ナイター利用について】

1 予約受付

- ・利用予定月 1 か月前の月初め 8:30 から、予約センターにて電話または来園による受け付けをします。

2 予約コート

- ・A～D コートの 4 面までとし、コートの指定はできません。

3 利用時間

- ・コート利用時間は、17:00 から 21:30 とし、最終スタートは 20:30 とします。
- ・開始時刻は 00 分または 30 分とします。
- ・予約時間の上限は 4 時間とします。

4 予約の変更・キャンセル

- ・当日の 17:00 までに、予約センターに必ず電話連絡をしてください。
- ・前項の時間までに連絡なく変更等は、キャンセル料(利用料金の 100%)が発生します。ただし、悪天候による利用不能と判断した場合は、この限りではありません。

5 利用料金

- ・利用人数に拘わらず、個人利用または専用利用の選択ができます。

- ・同一グループで2面以上を利用する場合は、人数に拘わらず専用使用料金が適用になります。
- ・大人と子供が混在する専用利用の場合は、大人料金の適用になります。
- ・支払いは後払いもできますが、当月または翌月10日までに、支払いを済ませてください。ただし、年度末は3月中の支払いを厳守してください。

【その他共通の取り扱いについて】

- 1 予約及び料金計算の時間単位は、全て1時間単位とします。
- 2 利用時間に17時を挟む場合の取り扱い
 - ・17時以降の利用時間が30分以上の場合は、当該時間の料金は時間外料金になります。
- 3 個人使用を選択した場合の取り扱い
 - ・他に利用申込みがあつて、空コートが無く共同使用の申込みがある場合は、同一コートの共同使用になります。
- 4 終了時の道具返却時間の取り扱い(大会等年間予約は除く)
 - ・終了時から15分未満に道具の返却がある場合は、新たな追加料金は発生しません。15分以上になる場合は、1時間の料金が発生します。
- 5 ご不明な点等は予約センターへお問い合わせください。

【利用料金の減免について】

- 1 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方については、利用料金の半額、付添人(原則として障害者の人数と同数)の方は全額を免除します。
- 2 利用申し込み時に、上記の手帳を提示してください。
- 3 一般予約の利用料金の専用利用料金適用及び大人と子供混在の大人料金適用を除外します。
- 4 障害者週間(12/3~9)は、全額を免除します。

この規定は、令和5年4月1日から実施します。

附則： 令和5年6月1日改定